Statistiktool – das Cockpit für Ihre Online-Performance



www.rapid-data.de

Statistiktool

Ihr Statistiktool bietet Ihnen den optimalen Überblick über die Anzahl der Besucher in Ihrem Gedenkportal und auf Ihrer Website. Neben den Besucherzahlen können Sie auch das Nutzerverhalten analysieren und damit den Erfolg Ihrer Marketingmaßnahmen messen.

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines 4
1.1 Zugang zum Statistiktool 4
1.2 Datenerhebung 4
1.3 Betrachtungszeitraum 4
2. *Besucher*: Wie viele Nutzer besuchen Ihren Internetauftritt? 5
3. *Seitenaufrufe*: Wie viele Klicks hat Ihr Internetauftritt? 5
4. *Einstieg über* ...: Woher kommen Ihre Besucher? 7
5. *Geräte*: Welche Endgeräte nutzen Ihre Besucher? 8
6. *Gedenkportal*: Wie aktiv sind Ihre Gedenkseitenbesucher? 8
Ihre Ansprechpartner/innen 9

Stand 07 / 2023

1. Allgemeines

1.1 Zugang zum Statistiktool

Das Statistiktool erreichen Sie, indem Sie in Ihrem Browser die Seite https://tool.rapid-statistik.de aufrufen. Wenn Sie powerordoMAX nutzen, können Sie auch ganz einfach dem Link *Statistik* im Menü Ihres Service-Centers folgen. Die Zugangsdaten zum Statistiktool erhalten Sie von uns.

1.2 Datenerhebung

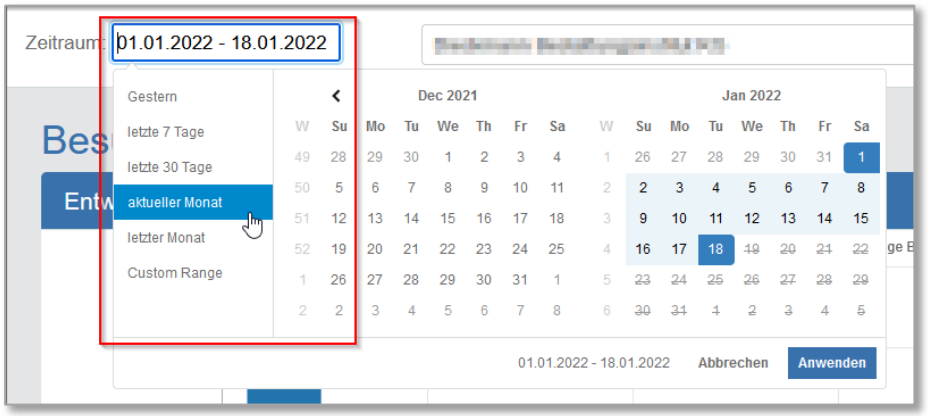
Die Daten erheben wir mit dem Webanalysedienst *Matomo*, den wir in Ihr Gedenkportal integrieren – auf Wunsch können wir auch Daten von Ihrer Website erheben. Sollte Ihre Website nicht von uns erstellt worden sein, erhalten Sie von uns den Programmcode sowie die ergänzenden Datenschutzhinweise zur Weitergabe an Ihren zuständigen Dienstleister.

Hinweis: Aufgrund der Regelungen in der aktuellen DSGVO kann das Statistiktool nur Nutzer erfassen, die dem Tracking, also der Datenerhebung beim Besuch des Gedenkportals bzw. der Website, aktiv zugestimmt haben.

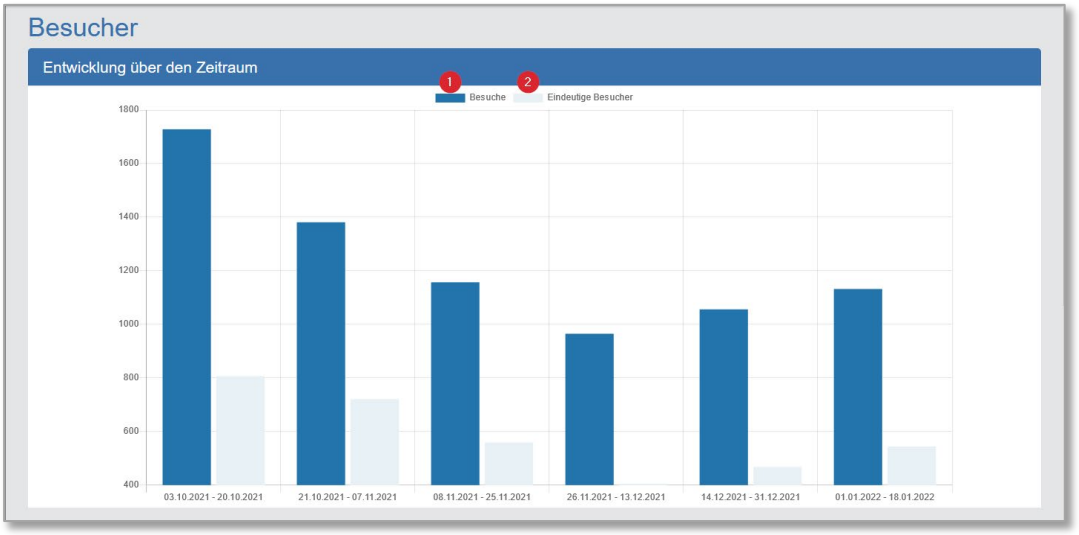
1.3 Betrachtungszeitraum

Nachdem wir Ihnen die Zugangsdaten zu Ihrem Statistiktool übermittelt haben, können Sie jederzeit die aktuellen und auch vergangene Besucherzahlen betrachten – beginnend mit dem Datum, an dem das Statistiktool implementiert wurde.

Den Betrachtungszeitraum können Sie individuell einstellen, voreingestellt sind immer die letzten 7 Tage.



2. *Besucher*: Wie viele Nutzer besuchen Ihren Internetauftritt?



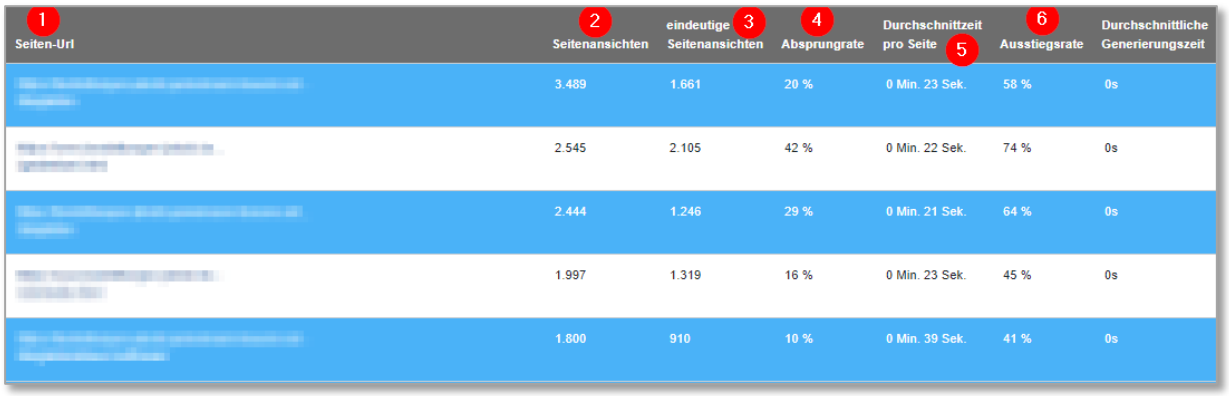
1. **Besuche**
   So oft sind Nutzer in Ihrem Gedenkportal / auf Ihrer Website gewesen und haben mindestens eine Seite aufgerufen bzw. eine Aktion durchgeführt.

2. **Eindeutige Besucher**
   Anzahl der Nutzer, die Ihre Website / Ihr Gedenkportal besucht haben.
   (Nutzer, die mehrfach in Ihrem Gedenkportal / auf Ihrer Website waren, werden nur 1x gezählt.)

3. *Seitenaufrufe*: Wie viele Klicks hat Ihr Internetauftritt?



In unserem Beispiel haben Website und Gedenkportal insgesamt 28.037 Seitenaufrufe. Davon entfallen 5.163 auf Seiten der Website und 22.874 auf Seiten des Gedenkportals.



1 Seiten-Url	2 Seitenansichten	eindeutige 3 Seitenansichten	4 Absprungrate	Durchschnittzeit pro Seite 5	6 Ausstiegsrate	Durchschnittliche Generierungszeit
[redacted]	3.489	1.661	20 %	0 Min. 23 Sek.	58 %	0s
[redacted]	2.545	2.105	42 %	0 Min. 22 Sek.	74 %	0s
[redacted]	2.444	1.246	29 %	0 Min. 21 Sek.	64 %	0s
[redacted]	1.997	1.319	16 %	0 Min. 23 Sek.	45 %	0s
[redacted]	1.800	910	10 %	0 Min. 39 Sek.	41 %	0s

1. **Seiten-URL**
   Webseitenadresse, die ein Besucher aufgerufen hat.

2. **Seitenansichten**
   So oft wurden Seiten Ihrer Website / Ihres Gedenkportals besucht.

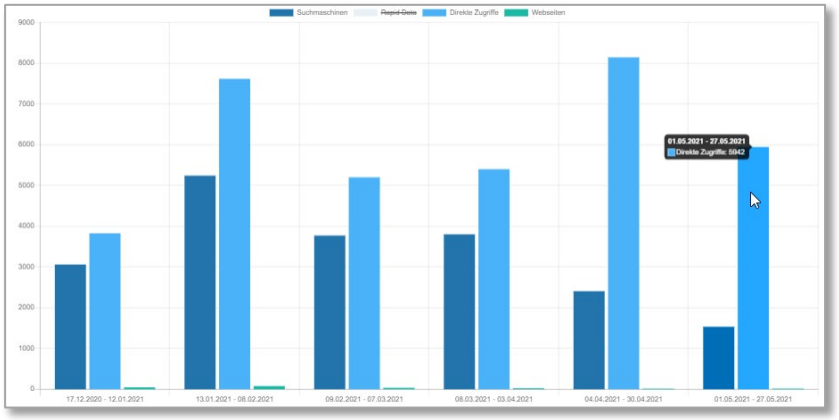
3. **Eindeutige Seitenansichten**
   Anzahl der Seitenansichten durch eindeutige Besucher
   (Jeder Nutzer wird nur einmal gezählt, unabhängig davon, wie oft er eine Seite aufgerufen hat.)

4. **Absprungrate**
   Prozentsatz der Seitenansichten, bei denen der Nutzer nur diese einzelne Seite Ihres Gedenkportals / Ihrer Website besucht hat.

5. **Durchschnittszeit pro Seite**
   Durchschnittliche Verweildauer eines Nutzers auf dieser einzelnen Seite.

6. **Ausstiegsrate**
   Prozentsatz der Seitenansichten, bei denen dies die letzte Seite war, die der Nutzer besucht hat, bevor er Ihr Gedenkportal / Ihre Website wieder verlassen hat.

4. *Einstieg über* ...: Woher kommen Ihre Besucher?



Wir unterscheiden drei Einstiegskanäle: Suchmaschinen, Direktzugriffe und Links auf anderen Websites.

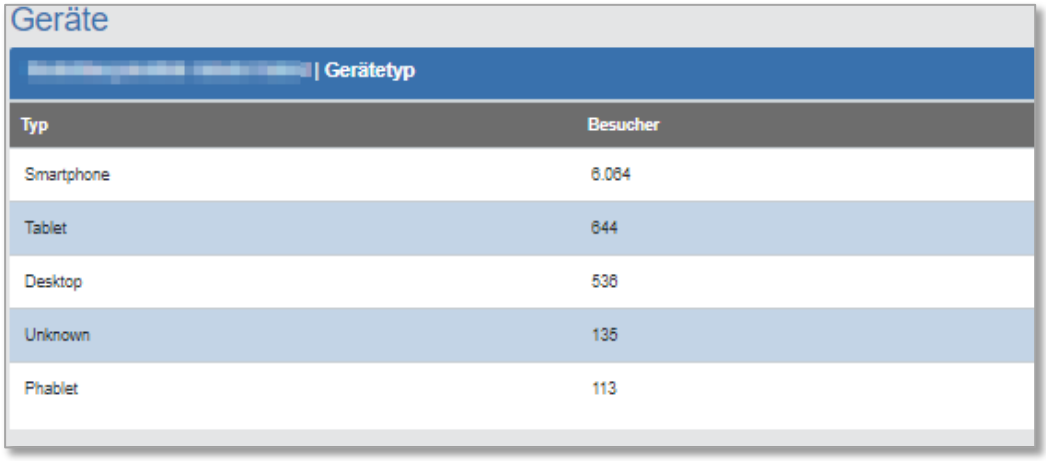
1. **Suchmaschinen**
   Besucher kommen über die Suchergebnisse von Google & Co. in Ihr Gedenkportal / auf Ihre Website.

2. **Direktzugriffe**
   Besucher haben auf einen Link zu Ihrem Gedenkportal / Ihrer Website geklickt, der z. B. in einer WhatsApp-Gruppe geteilt wurde oder zu dem sie ein Lesezeichen gesetzt haben.

3. **Webseiten**
   Besucher haben auf einer anderen Website einen Link zu Ihrer Website / Ihrem Gedenkportal geklickt.

In den im Menü nachfolgenden Reitern *Suchmaschinen*, *Webseiten*, *Einstiegsseiten* und *Ausstiegsseiten* sehen Sie im Detail, von welcher Suchmaschine oder Webseite Nutzer zu Ihnen gekommen sind – und welche Gedenkseite / Seite sie zuerst (bzw. zuletzt) besucht haben.

5. *Geräte*: Welche Endgeräte nutzen Ihre Besucher?



Geräte

[redacted] | Gerätetyp

Typ	Besucher
Smartphone	6.064
Tablet	644
Desktop	536
Unknown	135
Phablet	113

Hier sehen Sie alle Geräte, mit denen Ihr Gedenkportal / Ihre Website besucht wurde. In der Regel ist die Anzahl der Smartphone-User wesentlich höher als die Anzahl der Besucher, die einen PC (Desktop) verwenden.

Hinweis: Ihr Gedenkportal ist von uns immer für die Nutzung auf einem Smartphone optimiert. Achten Sie darauf, dass dasselbe auch für Ihre Website gilt. Falls Ihre Website noch nicht entsprechend optimiert ist, sprechen Sie uns gerne an.

6. *Gedenkportal*: Wie aktiv sind Ihre Gedenkseitenbesucher?

Name	Geburtstag	Todestag	Kerzen	Kondolenzen	Bilder	priv. Bilder	Anzeigen	Termine	priv. Termine	gem. Beiträge	registrierte Admins
[redacted]	[redacted]	[redacted]	3327	1	9	0	1	3	1	0	1
[redacted]	[redacted]	[redacted]	1281	15	69	0	1	3	2	0	1
[redacted]	[redacted]	[redacted]	306	10	5	0	2	3	1	0	1
[redacted]	[redacted]	[redacted]	170	7	31	0	1	2	1	0	3
[redacted]	[redacted]	[redacted]	166	10	52	0	1	3	1	0	2

Diese Übersicht enthält alle Gedenkseiten, die Sie jemals in Ihrem Gedenkportal erstellt haben.

Neben der Anzahl der Kerzen, Kondolenzen, Bilder etc. können Sie auch sehen, wie viele Angehörige einer Einladung zur Registrierung gefolgt sind.

Hinweis: Sie als Bestatter werden bei der Anzahl der registrierten Admins mitgezählt.

Ihre Ansprechpartner/innen

Sie haben noch Fragen zum Statistiktool? Dann kommen Sie einfach auf uns zu – wir helfen Ihnen gerne weiter!

Telefon: +49 451 619 66-0

E-Mai: ksc@rapid-data.de



Ute Trops



Martin Bummel

ⓘ **Anleitungen & Infos** rund um die MAX Online-Services finden Sie auch im Rapid Schulungscamp.

Rapid Data GmbH Unternehmensberatung | Ritterstraße 3 | 10969 Berlin | Tel. +49 30 208 98 17-40 | Fax +49 30 208 98 17-49
Standort Selmsdorf: An der Trave 7a | 23923 Selmsdorf | Tel. +49 451 619 66-0 | Fax +49 451 619 66-99
info@rapid-data.de | www.rapid-data.de